

Adatvezérelt döntéshozatal a HR világában

KÉSZÜLJÜNK FEL EGYÜTT A JÖVŐRE!



MUN CHOONG LAM
SelfDrvn Enterprise
CEO, Founder

Az adatokban rejlő lehetőségeket felismerni, azokat a megfelelő technológiákkal feldolgozni, majd mindezt beépíteni üzleti, működési folyamatainkba, komoly versenyelőnyt jelent. A digitális transzformáció megerősödésével, az adatokat gyűjtő, értékeléseket kérő és adó üzletpolitika nem pusztán meghódítja a HR területét is, hanem elengedhetlenné válik a fejlődéshez.

Szinte bármilyen iparágra tekintünk, a tehetségekért folytatott harc állandó. A vállalatok toborzási és megtartási tevékenységük hatékonyságának növelése érdekében folyamatosan keresik azokat az új és innovatív megoldásokat, melyekkel munkatársaikat még motiváltabbá és elégedettebbé tehetik.

HARC A TEHETSÉGEKÉRT

A Gallup kutatásai szerint 2018-ra az európai munkavállalók mindössze 15 százaléka elkötelezett, 70 százalékuk nem elkötelezett, a fennmaradó 15 százalék pedig egyáltalán nem elkötelezett, azaz szavakban és tettekben is kifejezik negativitásukat, mely meglehetősen rossz hatással van az általános munkahelyi légkörre. A világ teljes egészére nézve a munkavállalói elkötelezettség már mindössze csak 13 százalék.

Egy ilyen kiélezett helyzetben a munkahelyi jólét, a pozitív munkavállalói élmény, a folyamatos visszajelzés, a kétoldalú kommunikáció, a motiváció és az elismerés hatványozottan fontos szerepet kap.

A felmerülő kihívásokra többek közt választ adnak azok a modern technológiákra épülő megoldások, amelyek a gamification ideológiájára alkalmazva egyszerűbbé és hatékonyabbá teszik a szervezeti, stratégiai célok elérését, és használatukkal nagyobb számú munkatársat vonhatunk be.

VALÓS IDEJŰ, KÖLCSONÖS VISSZAJELZÉS A SZERVEZETEN BELÜL

„Tapasztalataink alapján a munkavállalói visszajelzéseknek azonnalinak és folyamatosnak kell lenniük, az információáramlásnak, valamint az elismerési rendszernek pedig a kétoldalú, transzparens kommunikáción kell alapulni” – mondta Bodnár Anita.

A SelfDrvn Enterprise Employee Engagement Evangelistje szerint az olyan szervezeti tényezők esetében, mint a dolgozói elégedettség, vagy a szervezeten belüli információáramlás, lehetséges az objektív szempontokon alapuló döntéshozatal, ehhez mindössze adatokra van szükség.

A VILÁG ADATOK ÉS RENDSZEREK SOKASÁGA

A digitális technológiák olyan adatokra épülő cselekvést tesznek lehetővé, mellyel a HR üzleti folyamatok is optimalizálhatók. Támogatást nyújtanak a megtartás, elismerés kultúrájának erősítésében, miközben jelentősen csökkentik a cég működési, valamint a fluktuáció okozta költségeit.

„A Nextent Informatika Zrt.-nél több mint tizenöt éve foglalkozunk adatfeldolgozással, üzletiintelligencia-technológiákkal és adatvizualizációval. Folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, melyekkel partnereink egy magasabb, értékteremtőbb szintre léphetnek támogatásunkkal. 2017 szeptembere óta a SelfDrvn Employee Engagement Platform európai disztribútoraként együtt dolgozunk olyan projekteken, melyek adatokból értéket teremtenek a HR-szakma számára” – mondta Adorján Gábor, a Nextent BI Üzletág vezetője.

„Stratégiai partnereinkkel együtt közös küldetésünk, hogy támogassuk a vállalatokat a munkavállalói szerepvállalás és elköteleződés stratégiájának kialakításában” – nyilatkozta Mun Choong Lam, a SelfDrvn Enterprise alapítója.

A Nextent és a SelfDrvn jelenleg olyan komplex digitális transzformációs projekteken dolgozik, melyek a gamification ideológiáját alkalmazva, a munkatársak elismerését helyezik előtérbe az üzleti sikerek eléréséhez. Megoldásaik növelik az alkalmazottak teljesítményét, és mérhető eredményeket hoznak.

SELFDRVN – EGY RENDSZER MIND FELETT

A SelfDrvn egy olyan vállalaton belüli komplex kommunikációs platform, mely jól felépített módszertanával lefedi a HR, a menedzsment és a kommunikáció számára fontos területeket. A rendszerben keletkezett adatokat folyamatosan gyűjtjük, a BI technológia segítségével monitorozzuk – mely azonnali cselekvés-



ADORJÁN GÁBOR
Nextent Informatika Zrt.
BI üzletágvezető



ANGYAL FRUZZSINA
Nextent Informatika Zrt.
Business Development Manager,
Consultant



BODNÁR ANITA
SelfDrvn Enterprise
Employee Engagement
Evangelist



re ad lehetőséget. Integrálható más rendszerekkel, illetve bárhol, bármikor, bármilyen eszközön elérhető.

„Social Collaboration”, „Employee Wellness”, „Goal Setting/ Performance Feedback”, „Digital Learning”, „Rewards and Recognition”, „Engagement Pulse Survey” – csak néhány a rendszer számos funkciója közül. Együttes alkalmazásuk hatékonyan támogatja a cégek Employee Engagment és Employee Brandinggel kapcsolatos célkitűzéseit.

PARAdigmaváltás és COOLtúra

A munkáltatói márka erősítésének egyik kulcsa a munkavállalói elkötelezettség. Ha egy szervezet egészséges és jól működik, akkor még vonzóbbá válik a jövőbeli munkavállalók számára is. Az elégedett munkavállalók a cég jó hírét terjesztik, melynek egyértelmű pozitív hatása a munkatársi ajánlásokban nyilvánul meg.

Amint a digitális kor szülöttei pedig belépnek a munka világába, elengedhetetlen, hogy az ő eszközeikkel és nyelvükön szóljunk hozzájuk.

Általánosságban elmondható, hogy egy-egy vállalaton belül megjelenő innovatív megoldást vagy technológiai újítást – vagyis a munkavállalót és az eddig megszokott folyamatokat érintő változást – megfelelő körültekintéssel és türelemmel kell kezelni.

„A SelfDrvn platform egyedi igényeknek megfelelő kialakítása és bevezetése során kiemelt figyelmet kap az adott vállalati kultúra mély megismerése. Az implementáció során fontosnak tartjuk, hogy egyértelműen kommunikáljuk a munkatársak felé is, miért lesz ez jó nekik, hogyan profitálhatnak a megoldásból” – véli Angyal Fruzsina, a SelfDrvn projektek Nextent oldali szakértője.

ADAT, INFORMÁCIÓ, ÉRTÉK

Az Employee Engagement projektek során fontos a projektadatok folyamatos gyűjtése és elemzése, hisz ezekből az adatokból információt kapunk a projekt eredményességéről és a fejlesztendő területekről. A résztvevők aktivitását, reakcióit és véleményét figyelembe véve alakíthatjuk stratégiánkat, tanulhatunk a feedbackből – így javítva a munkavállalói élményt.

Elemezz, értelmezz, cselekedj! (x)

